

## **Informacja o ochronie prywatności (obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 r.)**

Korzystając z naszych usług powierzasz nam swoje dane. Zdajemy sobie sprawę, jak ważna jest ochrona danych osobowych. Robimy wszystko, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych Twoich danych oraz umożliwić Ci pełną kontrolę nad nimi. Zobowiązujemy się do przetwarzania ich w sposób odpowiedzialny i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność.

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności opisuje ogólne praktyki Clarite Polska w zakresie ochrony prywatności mające zastosowanie do danych osobowych, które gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy. Dane te w szczególności dotyczą informacji o naszych klientach, partnerach biznesowych, dostawcach i innych organizacjach, z którymi mamy lub planujemy relacje biznesowe oraz o osobach dla nich pracujących.

Uzupełnieniem niniejszej informacji o ochronie prywatności jest polityka związana z plikami cookies dostępna na stronie [www.clarite.pl](http://www.clarite.pl), która zawiera dodatkowe informacje w kontekście komunikacji przez Internet. Możemy także sporządzać dodatkowe lub bardziej szczegółowe informacje na temat gromadzenia lub wykorzystywania danych osobowych w witrynach internetowych związanych bezpośrednio z określonym produktem lub usługą (proces rekrutacji, zamówienia online, zgłoszenia online), które są wymagane do realizacji zobowiązań związanych z tym produktem lub usługą.

### **Dlaczego i jak zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe**

Możemy gromadzić Twoje dane osobowe jako osoby fizycznej w różnych celach, takich jak:

1. Dostęp do witryn internetowych lub innych usług online (w tym „aplikacji”) i korzystanie z nich

Gdy wchodzisz na jedną z naszych witryn internetowych lub korzystasz z usługi online (gdzie odniesienia do usług online obejmują aplikacje na komputery stacjonarne lub aplikacje mobilne), będziemy rejestrować informacje niezbędne do: zapewnienia dostępu do witryny, działania witryny internetowej, przestrzegania wymogów bezpieczeństwa i wymogów prawnych związanych z obsługą naszej strony oraz dane dotyczące adresu IP i ustawień przeglądarki. Zbieramy również informacje o Twoich działaniach podczas Twoich wizyt na naszych stronach internetowych, aby można było spersonalizować korzystanie przez Ciebie z witryny, na przykład zapisując Twoje preferencje i ustawienia. Dane te służą także do tworzenia statystyk i opracowań biznesowych, które pomogą nam ulepszać i rozwijać nasze strony internetowe oraz nasze produkty i usługi.

2. Udzielenia odpowiedzi na Twoją prośbę o informacje, wsparcie lub w procesie rekrutacji

Kiedy kontaktujesz się z nami (online lub offline) z prośbą/ wnioskiem o informacje, w procesie rekrutacji czy w związku z zamówieniem produktu lub usługi, zbieramy informacje niezbędne do spełnienia Twojej prośby. Dotyczy to danych umożliwiających skontaktowanie się z Tobą oraz umożliwienia ew. uczestnictwa w forum lub innym narzędziu społecznościowym. Na przykład gromadzimy Twoje dane jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, szczegóły dotyczące Twojej prośby lub umowy z nami abyśmy następnie mogli przesłać Ci ankietę oceny satysfakcji klienta. Zachowujemy takie informacje do celów administracyjnych, dowodowych oraz w dokumentowaniu naszych wzajemnych relacji.

Jeśli podasz swoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe w związku z wnioskiem lub prośbą jak te określone powyżej, to pozyskane dane mogą służyć do identyfikacji Ciebie podczas odwiedzania naszych witryn internetowych, realizacji kontraktu lub procedowania związanego ze złożonym wnioskiem/ prośbą.

3. Kontaktowanie się z pracownikami naszych klientów, potencjalnych klientów, partnerów i dostawców

W trakcie naszych relacji z klientami lub potencjalnymi klientami, partnerami i dostawcami otrzymujemy od nich m. in. biznesowe informacje kontaktowe (takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe firmy, stanowisko lub tytuł ich pracowników, kontrahentów, doradców i upoważnionych użytkowników) do celów takich jak zarządzanie umowami, realizacja, dostawa produktów i usług, zapewnienie wsparcia, fakturowanie i zarządzanie usługami lub relacjami.

4. Informacje dla odwiedzających

Rejestrujemy osoby odwiedzające nasze witryny i lokalizacje (imię i nazwisko, dane identyfikacyjne i biznesowe dane kontaktowe) oraz czasami nagrywamy i korzystamy z nadzoru kamer ze względu na bezpieczeństwo osób i mienia, a także w celu realizacji obowiązujących przepisów w tym zakresie.

5. Marketing

Większość informacji, które zbieramy na Twój temat, pochodzi z naszych bezpośrednich relacji z Tobą. Kiedy rejestrujesz się w celu udziału w organizowanym przez Clarite wydarzeniu, możemy zbierać informacje (online lub offline) związane z organizacją tego wydarzenia oraz uzyskane podczas jego trwania, jak np. dotyczące udziału w sesjach czy wyniki ankiet. Do prowadzenia naszej działalności i do celów marketingowych łączymy gromadzone przez nas dane osobowe w celu opracowania zbiorczych analiz i opracowań biznesowych.

Możemy gromadzić Twoje dane osobowe w związku z Twoim zapytaniem, zamówieniem, transakcją lub umową (lub z powodu przygotowywania się do tych czynności) albo w celu świadczenia usług, o które prosisz (np. rekrutacja, zgłoszenie, wsparcie lub serwis dostępne przez stronę internetową). Gromadzimy te dane, ponieważ są one niezbędne do realizacji wymienionych wyżej czynności.

6. Używanie plików cookies

W celu optymalizacji treści dostępnych w naszym serwisie oraz dostosowania ich do Twoich indywidualnych potrzeb korzystamy z informacji zapisanych za pomocą plików cookies na urządzeniach końcowych użytkowników naszych stron. Pliki cookies możesz kontrolować za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że przeglądarki są zazwyczaj ustawione na domyślne akceptowanie plików cookies, jednak możesz w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę tych plików lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Informacje na ten temat dostępne są na naszych stronach internetowych [www.clarite.pl](http://www.clarite.pl)

### **Udostępnianie danych osobowych**

Jako firma prowadząca działalność gospodarczą możemy udostępniać informacje o Tobie naszym spółkom, dostawcom, kontrahentom, usługodawcom wyłącznie w celu realizacji zawartej z Tobą umowy zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności.

Należy pamiętać, że w pewnych okolicznościach dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym agencjom rządowym jeżeli wynika to z obowiązku prawnego lub pozwalają na to przepisy. Przypadki dozwolonego udostępniania danych osobowych wymienione są w Art. 6 ust.1 i 9 ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **Bezpieczeństwo i aktualność informacji**

Będziemy chronić Twoje dane osobowe i zachowywać ich wiarygodność oraz aktualność. Wdrażamy zabezpieczenia fizyczne, administracyjne i techniczne, aby chronić dane osobowe użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem i ujawnieniem. Wymagamy również, aby nasi dostawcy, kontrahenci chronili takie informacje przed nieautoryzowanym dostępem, wykorzystaniem i ujawnieniem.

### **Okres przechowywania**

Nie będziemy przechowywać danych osobowych dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane, w tym do realizacji obowiązków prawnych i administracyjnych (np. warunki audytu, rachunkowości), dokonywania ustaleń dowodowych a także spełniania wymogów prawnych w krajach, w których prowadzimy działalność.

Ponieważ wymagania dotyczące ochrony prywatności mogą się różnić w zależności od kontekstu i rodzaju świadczonych usług, informacje podane w Oświadczeniu o ochronie prywatności w Internecie lub zawiadomieniu mogą zawierać bardziej szczegółowe dane na temat obowiązujących warunków przetwarzania danych.

### **Jak się z nami skontaktować:**

Jeśli masz pytania związane z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, skontaktuj się z nami za pomocą stron internetowych, zakładka „kontakt” lub napisz maila [ado@clarite.pl](mailto:ado@clarite.pl). Twoja wiadomość zostanie przekazana do odpowiedniej osoby zajmującej się ochroną danych osobowych w Clarite Polska S.A.

Administratorem danych osobowych jest Clarite Polska SA, z siedzibą przy ul. Poznańskiej 16/4, 00-680 Warszawa

### **Kiedy Clarite Polska nie jest administratorem Twoich danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane są w związku z realizacją przez Clarite umowy z kontrahentem, dostawcą czyli osobą prawną, z którą Ty lub Twój pracodawca zawarliście lub będziecie mieli zawartą umowę. W tym przypadku Clarite nie wiąże z Tobą lub Twoim pracodawcą bezpośredni stosunek prawny a administratorem Twoich danych osobowych jest firma będąca takim kontrahentem lub dostawcą.

## **Twoje prawa**

Przekazanie danych osobowych do Clarite Polska S.A. jest dobrowolne lecz w niektórych przypadkach niezbędne do nawiązania i realizacji wzajemnych relacji o charakterze uzgodnionym przez strony.

Możesz żądać wglądu/dostępu, aktualizacji lub poprawienia, a w pewnych okolicznościach usunięcia swoich danych osobowych. Masz również prawo do sprzeciwu wobec marketingu oraz marketingu bezpośredniego.

Dostęp do informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych możesz uzyskać składając wniosek za pomocą stron internetowych, zakładka „kontakt” lub napisać maila [ado@clarite.pl](mailto:ado@clarite.pl).

## **Prawo do złożenia skargi**

Jeśli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych nie jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, możesz złożyć stosowne żądanie do: [ado@clarite.pl](mailto:ado@clarite.pl). Jeżeli reakcja na żądanie nie będzie dla Ciebie satysfakcjonująca możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na stronie [uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)).

Nazwę i dane kontaktowe organów ochrony danych w Unii Europejskiej można znaleźć tutaj: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **Zmiany w Informacji o ochronie prywatności**

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Informację o ochronie prywatności, aby uwzględnić zmiany w naszych praktykach zarządzania danymi. Zmieniona Informacja o ochronie prywatności zostanie opublikowana tutaj ze zaktualizowaną datą zmiany. Zachęcamy do okresowego sprawdzania wszelkich zmian lub aktualizacji. Jeśli będziesz kontynuować korzystanie z naszych stron internetowych po wejściu w życie takiej zmiany będziemy zakładać, że zapoznałeś się z tymi zmianami i je rozumiesz.

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)